

## Algemene verkoopsvoorwaarden (v1.1)

Deze algemene voorwaarden primieren boven de algemene voorwaarden van de Klant. Er kan enkel van afgeken worden door middel van een bijzondere overeenkomst getekend door een gevolmachtigde vertegenwoordiger van LOYALTEK. De omstandigheid waarbij een bijzondere overeenkomst van één van de beschikkingen van deze voorwaarden afwijkt, sluit de toepassing van de andere clausules niet uit. Het feit dat LOYALTEK één of andere clausule, opgesteld in zijn voordeel, onder de huidige omstandigheden, niet uitvoert, kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand doen van zijn kant om er zich op te beroepen.

### Artikel 1- Afsluiten van het contract

Een bestelling of contract is slechts geldig na aanvaarding door een bevoegd gemachtigd personeelslid van LOYALTEK

### Artikel 2- Adviesplicht

LOYALTEK wordt vrijgesteld van alle adviezen, zowel wat de producten betreft als de diensten. LOYALTEK vestigt niettemin de aandacht van de Klant op het feit dat elk bijzonder gebruik van de componenten of verkregen materiaal, of van bestelde diensten, hem schriftelijk moeten gesigneerd worden, zoniet kan zijn verantwoordelijkheid niet meer ingeroepen worden voor de keuze van het materiaal en/of de diensten. Er is overeenkomsten dat de adviesplicht die door LOYALTEK in dit geval zou aangegaan worden een inspanningsverbintenis zou zijn.

### Artikel 3- Update van de software

LOYALTEK zal gratis aan de klant verbeteringen en kleine aanpassingen leveren van de software die hem ter beschikking gesteld werd.

### Artikel 4- Bestelling van goederen

De bestelling verplicht LOYALTEK enkel na uitdrukkelijk akkoord van deze. In geval van annulatie van de bestelling door de Klant, zal laatstgenoemde een niet-teruggaafbare forfaitaire vergoeding van 30% van het bedrag van de bestelling verschuldigd zijn, ongeacht het recht van LOYALTEK om bijkomende schadevergoeding en interesten te eisen indien nodig. Het niet-afhalen van de goederen binnen acht dagen na hun ter beschikkingstelling gemeld door een eenvoudig schrijven, zal door LOYALTEK aanzien worden als een annulatie van de bestelling en geeft aanleiding tot de betaling van een vergoeding gelijk aan 30% van het bedrag van de bestelling, ongeacht het recht van LOYALTEK om de gedwongen uitvoering van het contract voort te zetten.

### Artikel 5- Dienstprestaties

De aangegeven service-abonnementen zijn voor een periode van 12 maanden plus de prorata van de maand van de bestelling, tenzij anders vermeld. De ontbinding door de Klant moet per aangekende schrijven verstuurd worden met bewijs van ontvangst, tenminste drie maanden voor de vervaldag van het contract.

### Artikel 6- Identificatie en paswoord

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het aanwinnen van personen die toegang krijgen tot de LOYALTEK diensten. Wanneer hun identificatie afhankelijk is van een gebruikersnaam en een paswoord, is enkel de Klant verantwoordelijk voor het gebruik ervan. Wanneer gebruik gemaakt wordt van de back-up service van LOYALTEK, moet elke machine zijn eigen gebruikersnaam gebruiken om te voorkomen dat door interferenties de back-ups onbruikbaar zou worden. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de keuze en het bewaren van de paswoorden en encryptiesleutels. Zij mogen nooit aan LOYALTEK medegedeeld worden, omdat zij de geheimhouding verzekeren van de opgeslagen gegevens, die zonder deze niet hersteld kunnen worden.

### Artikel 7- Opschorting of eenzijdige ontbinding

LOYALTEK behoudt zich het recht om dit contract onmiddellijk op te schorten of te beëindigen als de Klant zich op een dergelijke wijze gedraagt die het imago of de reputatie van LOYALTEK of de producten die zij verdelen in gevaar worden gebracht, of zijn technische installaties schade berokken. Deze opschorting of deze eenzijdige ontbinding zullen dan in het nadeel van de Klant zijn, ongeacht de schadevergoeding-interesten die kunnen geëist worden.

### Artikel 8- Verkeerd gebruik

De Klant verbindt er zich toe de rechten van derden te eerbiedigen, met name wat het auteursrecht betreft eigen aan de teksten en de multimedialebestanden. De Klant verbindt zich eveneens ertoe om de producten en diensten van LOYALTEK niet te gebruiken in strijd met de goede zeden, de openbare orde en de wetten en regelgeving geldend in België. De Klant verbindt zich eveneens ertoe om geen „spanning” te produceren, dat wil zeggen automatisch berichtenverkeer dat ongewenst is door de ontvanger, hetzij per e-mail, SMS of andere. De Klant erkent uitdrukkelijk het recht van LOYALTEK om de punten van dit artikel in te schatten. Elk verkeerd gebruik in de geest van dit artikel kan een opschorting of een ontbinding van het contract door LOYALTEK tot gevolg hebben volgens de voorwaarden van het vorige artikel, zonder voorafgaande kennisgeving noch vergoedingen.

### Artikel 9- Facturatie

De facturen worden opgesteld in pdf-formaat (Adobe Acrobat) en verzonden per e-mail. Mits deelname in de kosten van afdrucken en verzenden, kan de Klant opteren voor een papieren facturatie, verzonden via de post.

### Artikel 10- Prijzen

Offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn exclusief transportkosten, levering en BTW. In geval van een belangrijke stijging van de wisselkoersen voor de aankoop van het materiaal tussen de datum van de offerte en het moment van de factuuropmaak, of in geval van prijsverhoging die door de leverancier van LOYALTEK wordt opgelegd, aanvaardt de Klant dat de prijs van de producten verhoudingsgewijs met deze stijging kan gewijzigd worden. Wat de service-abonnementen betreft, behoudt LOYALTEK zich het recht voor om zijn prijzen elk moment te wijzigen. In dit geval, ofwel aanvaardt de Klant de wijziging die zal toegepast worden op de volgende maandelijkse termijn; ofwel weigert hij het en zal hij het contract per post, fax of e-mail gericht aan LOYALTEK kunnen ontbinden. Deze ontbinding zal vanaf de volgende maandelijkse termijn in werking treden. Elke fiscale wijziging momenteel geldend of elke nieuwe belastingregel van toepassing op de diensten die door LOYALTEK worden aangeboden, zullen onmiddellijk op het geldend tarief toegepast worden.

### Artikel 11- Bewijs

De Klant erkent dat de listings en bevestigingen van LOYALTEK rechtsgeldig zijn tot bewijs van het tegendeel, te leveren door de Klant.

### Artikel 12- Termijnen

Tenzij de Klant een termijn heeft gepreciseerd die strikt moet nageleefd worden op het moment van de bestelling en waarbij deze termijn uitdrukkelijk door LOYALTEK is aanvaard, worden de termijnen slechts ter informatie gegeven en maken niet wezenlijk deel uit van dit contract. In geval van overmacht waarbij LOYALTEK niet aansprakelijk kan worden gesteld, is de leveringsachterstand afkomstig van zijn leverancier, voor zover deze achterstand niet het gevolg is van een fout van LOYALTEK of één van zijn vertegenwoordigers. Elke wijziging van de bestelling kan een verlenging van de levertermijn tot gevolg hebben. De leveringen vinden plaats in functie van de beschikbaarheden van de stock van zijn leveranciers. LOYALTEK behoudt zich dan ook het recht voor om tot gedeeltelijke leveringen over te gaan, dewelke het onderwerp van verschillende facturaties vormen.

### Artikel 13- Garantie

De goederen zijn erkend door de handtekening op de leveringsbon, de transportbon, de factuur of enig ander document die voor ontvangst van de goederen. Behalve tegengestelde stipulering, worden de goederen gedekt door een garantie van een jaar, stukken en handwerk. De garantie toegestaan door LOYALTEK zal echter die van de fabrikant/tussenhandelaar van het product niet kunnen overschrijden die aan de Klant op het moment van de bestelling ter kennis werd gebracht. De garantie begint op de factuurdatum. De garantie heeft maar gevolg op voorwaarde dat de goederen of de defecte stukken met uitsluiting van andere port- en transportvrij naar LOYALTEK worden teruggestuurd, samen met een kopie van de originele facturen, alsmede van de beschrijving van de vastgestelde panne of gebreken. De vervanging of de reparatie van een defect stuk, kan niet als gevolg hebben dat de initiële duur van de garantie wordt verlengd. Deze garantie heeft geen gevolgen als blijkt dat het gebrek dat door de Klant werd vastgesteld, zijn oorzaak vindt in een foutief gebruik van het materiaal en goederen, in het gebruik van niet geschikte voorzieningen, in hun opslag in een niet-aangegeven plaats, in het feit dat de Klant de goederen of het materiaal heeft verplaatst of uiteengenomen, of in om het even welke andere fout of nalatigheid van de Klant. De garantie dekt de software slechts binnen de grenzen van een normaal gebruik overeenkomstig de specificaties van LOYALTEK of de leverancier van de software.

### Artikel 14- Overdracht van risico's en recht van eigendom

De goederen reizen op risico van de Klant ongeacht de verworvenheid. LOYALTEK blijft eigenaar van de goederen tot de volledige betaling van de desbetreffende facturen. De koper verbindt zich ertoe om de goederen in goede staat te behouden tot de betaling.

### Artikel 15- Betaling

Behalve tegengestelde stipulering, zijn de facturen contant betaalbaar, bij levering van de goederen of bestelling van de diensten. Bij gebrek aan betaling van het volledige of gedeeltelijke factuur, zal het resterende saldo verhoogd worden, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een vaste vergoeding van 15% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 125 Euro, en een interest gelijk aan de discontovoet van de Nationale Bank verhoogd met 2 punten, zonder dat dit tarief lager is dan 12 % op jaarbasis. LOYALTEK behoudt zich eveneens het recht voor om tot ontbinding van het contract over te gaan en om het materiaal terug te nemen dat zijn eigendom blijft tot de volledige betaling van de factuur. Bovendien behoudt LOYALTEK het recht om in deze hypothese alle andere lopende bestellingen op te schorten alsook de uitvoering van alle diensten. De niet betaling van de factuur op de vervaldag heeft de onmiddellijke opschorting van de garantie-verplichting tot gevolg. Iedere betaalherinnering zal aan 12 Eur aan de Klant worden gefactureerd als administratieve onkosten. In geval van opschorting van de diensten, zal 40 euro worden aangerekend als administratieve vergoeding voor het terug in dienst stellen. Door derogatie van het principe volgens dewelke de bedragen eisbaar en niet-overdraagbaar zijn, zullen de betalingen aan de maatschappelijke zetel van LOYALTEK gebeuren. LoYaltek behoudt zich het recht om de prijzen voor producten en diensten te indexeren op de dag van verjaring van het contract.

### Artikel 16 - Waarborg

LOYALTEK behoudt zich het recht om te allen tijde de Klant een waarborg of borgstelling te vragen voor zijn verplichtingen, en zijn prestaties en leveringen op te schorten tot de volledige realisatie ervan, zonder dat de Klant compensatie kan eisen voor deze opschorting.

### Artikel 17- Verantwoordelijkheid

De Klant aanvaardt dat LOYALTEK enkel een inspanningsverbintenis heeft en geen resultaatsverbintenis. De verantwoordelijkheid van LOYALTEK beperkt zich tot de reparatie van rechtstreekse schade resulterend uit zijn bedrog of zware fout of van bedrog of zware fout van één van zijn beampten. In geen enkel geval, kan het bedrag van vergoeding dat toekomt aan de Klant de waarde van de goederen overschrijden op het moment van de schade, of de prijs van aankoop van diensten. LOYALTEK kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor indirecte meestal onwillekeurige schade zoals verlies van gegevens, van software, van machinetijd, financiële of commerciële schade, verlies van winst, stijging van de algemene kosten, storing van planning, enz. Elk schadegeval moet schriftelijk meegedeeld worden aan LOYALTEK binnen de 8 dagen na voorval. De Klant aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de bescherming en het nemen van een backup van zijn eigen gegevens. LOYALTEK is niet verantwoordelijk voor schade resulterend uit de opschorting of vervoegde stopzetting van het contract als het niet voortkomt uit een zware fout van zijnerzijde. Geen enkele objectieve verantwoordelijkheid ten gevolge van het product kan LOYALTEK ten laste worden gelegd, gezien zij niet de producent of fabrikant van het materiaal of de goederen is.

### Artikel 18- Toezicht

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de correcte werking van producten en diensten na te gaan, met name door regelmatig testen uit te voeren en de historie van de verrichtingen te controleren, en om LOYALTEK te waarschuwen bij problemen of slechte werking.

### Artikel 19- Uitvoer

De Klant kan de verkregen goederen en materiaal niet exporteren naar een ander land dan deze die in de levering is overeengekomen, zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van LOYALTEK.

### Artikel 20- Intellectueel recht

De Klant aanvaardt dat de geleverde softwares door LOYALTEK onderworpen zijn aan de licentie-voorwaarden bepaald door hun auteurs en distributeurs, waarvan hij erkent een kopie te hebben ontvangen. Hij zal de beschikkingen relatief aan het intellectueel recht respecteren, die betrekking hebben op de vermeldde software zoals bepaald door hun auteur. De programma's blijven eigendom van LOYALTEK of van zijn leverancier. De Klant kan de software enkel voor het gepaste materiaal gebruiken. In geval van beslag van software, moet de Klant LOYALTEK onmiddellijk op de hoogte brengen en neemt hij alle maatregelen die nuttig zijn om het recht van eigendom van deze of van zijn leverancier te erkennen. De Klant zal erop toezien dat er uitdrukkelijk wordt uitgesloten dat de software wordt overgedragen, verhuurd, ingebrecht of als waarborg wordt gesteld van zijn handelsfonds aan een derde. Elke reproductie of overdracht, onder bezwarte titel of niet, van een geleverde software door LOYALTEK zal een vergoeding uitvoerbaar maken die niet lager mag liggen dan tien keer de prijs van de software.

### Artikel 21- Documenten en creatie

LOYALTEK behoudt het intellectueel eigendomsrecht op al zijn werken, producten en documenten. Het afstaan van een document heeft niet de overdracht van auteursrechten tot gevolg noch wordt de verondersteld, en elke reproductie, publicatie en in het algemeen elk gebruik van documenten van LOYALTEK kan enkel geschieden met zijn schriftelijk en voorafgaand akkoord, en met vermelding van zijn naam. En dus, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald, mag de Klant de door LOYALTEK geleverde werken of documenten niet wijzigen, noch ze slechts voor een deel gebruiken; de foto's, tekeningen, video's en informatische bestanden die de grafische creatie van LOYALTEK vormen blijven diens eigendom.

### Artikel 22- Publiciteit

LOYALTEK behoudt zich het recht om te communiceren over het bestaan en de voorwaarden van het huidige contract, meer bepaald voor publicitaire en marketing doeleinden. Voor de Klant is elke communicatie hierover verboden, tenzij met schriftelijke toestemming van LOYALTEK. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor de gevolgen die om het even welke verspreiding van informatie zou kunnen hebben voor LOYALTEK.

### Artikel 23- Toeval en overmacht

De contracterende partijen zijn niet verantwoordelijk voor toeval of overmacht die de achterstand of niet-uitvoering van hun verplichting als gevolg hebben. Toeval of overmacht wordt gedefinieerd in zijn traditionele aanvaarding door de rechtshoven en rechtbanken; Zijn voorkomen heeft de opschorting van het contract tot gevolg totdat het probleem geregeld is. In het geval dat het toeval of de overmacht voortduurt gedurende een onafgebroken periode van 1 maand, zal het contract van rechtswege ontbonden worden zonder vergoeding. De partij die de toepassing van deze ontbinding wenst, moet dit echter uitdrukkelijk meedelen aan zijn medecontractant per post, fax of e-mail.

### Artikel 24- Stopzetting

Elke partij heeft het recht om van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst de totaliteit van de contracten en bestellingen stop te zetten in geval van liquidatie, concordaat, faillissement, bankroet, mislukking of overlijden van de andere partij.

### Artikel 25- Wijziging

LoYaltek behoudt zich het recht om de huidige voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Tenzij de Klant de wijzigingen betwist binnen de 30 (dertig) dagen na de kennisgeving ervan door LOYALTEK, zullen zij als aanvaard beschouwd worden. Bij betwisting zal LOYALTEK het contract ofwel kunnen opzeggen, ofwel het zonder de betwiste wijzigingen voortzetten tot aan voltooiing.

### Artikel 26- Geheimhouding

De dealer verbindt zich ertoe om geen gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie en de technische of handelsgegevens met betrekking tot de activiteit en de diensten van LOYALTEK of die aan derden te onthullen. Deze verbintenis blijft geldig gedurende twee jaar na het verstrijken van het huidige contract.

### Artikel 27- Overdracht

LOYALTEK behoudt zich het recht om zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de huidige overeenkomst over te dragen aan elke derde naar zijn keuze. De Klant zal het huidige contract niet kunnen overdragen tenzij met schriftelijk akkoord van LOYALTEK.

### Artikel 28- Geldigheid

Indien een bepaling van de huidige algemene voorwaarden als ongeldig erkend wordt, dan zouden de andere bepalingen van toepassing blijven en de partijen binden, terwijl de betwiste bepaling vervangen zou worden door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk ligt bij de originele bepaling.

### Artikel 29- Bevoegdheid

Alle geschillen met betrekking tot het afsluiten, de interpretatie, de uitvoering of de ontbinding van de contractuele verbintenissen tussen de partijen zullen onderworpen zijn aan de rechtbank van Brussel, onder voorbehoud van het recht van LOYALTEK om het geschil voor de rechtbank van de woonplaats of zetel van de Klant te brengen. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.